



Castrolanda

Política de Privacidade e Cookies

www.castrolanda.coop.br

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

A presente Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso da Castrolanda - Cooperativa Agroindustrial LTDA., com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados no desenvolvimento de suas atividades, e tornar públicas suas regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos dados de acordo com as leis em vigor.

QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

Para o regular desenvolvimento de nossa atividade coletamos dados pessoais de nossos clientes, parceiros comerciais, fornecedores e colaboradores, respeitando sempre os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados, tais como a minimização dos dados, finalidade e transparência.

Dentro deste conceito coletamos e realizamos o tratamos dos seguintes dados pessoais:

- a) **Dados Cadastrais:** São aqueles dados necessários para o regular desenvolvimento da nossa atividade e para que os titulares possam exercer seus direitos, como por exemplo: nome, e-mail, CPF, endereço e dados bancários;
- b) **Dados Sensíveis:** Em determinados casos, para cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória, a Castrolanda poderá coletar dados ligados à saúde do titular, biometria, dados biomédicos, entre outros;
- c) **Dados de Navegação:** Utilizamos cookies para melhorar o desempenho e a sua experiência como usuário no nosso site. Os cookies são pequenos arquivos de texto que um site, quando visitado, coloca no computador do usuário ou no seu dispositivo móvel, através do navegador de internet (browser).

Conforme as circunstâncias exijam, a Castrolanda poderá ainda coletar dados pessoais para (i) execução de contrato; (ii) cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (iii) exercício regular de direito; ou qualquer outra hipótese prevista no artigo 7º da Lei 13.709 de 2018.

POR QUE USAMOS OS SEUS DADOS?

1. Para fornecer serviços a você
2. Para nos comunicarmos com você
3. Para cumprir nossas obrigações legais e regulatórias

São coletados também dados pessoais de navegação nos websites da Castrolanda por meio de cookies, automaticamente, durante a navegação dos **titulares** em nossos websites. Os dados coletados dessa maneira podem envolver informações a respeito do dispositivo do **titular**, dados de geolocalização, registros de acesso à aplicação de internet (como IP, data e hora), tempo de uso da plataforma, duração de acesso, cliques e termos buscados.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus dados pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesta Política. E para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, adotamos práticas de segurança e governança adequadas ao nosso mercado, incluindo o uso de técnicas de criptografia e outros sistemas de segurança da informação. Temos um programa de governança e privacidade, regras de boas práticas e de governança, políticas e procedimentos internos que estabelecem as condições de organização, regime de funcionamento, ações educativas, mecanismos de supervisão e de mitigação de riscos e outros aspectos relacionados ao tratamento de dados pessoais. Promovemos treinamento e ações educativas aos colaboradores das empresas do Grupo.

Nossas medidas para preservar seus dados contra acesso, uso, alteração, divulgação ou destruição não autorizados incluem a proteção física e lógica dos ativos, comunicações criptografadas, gestão sobre os acessos, adesão ao desenvolvimento seguro de software e políticas internas de conformidade que inserem a segurança no ciclo de vida dos nossos serviços.

Todos esses controles são continuamente revisados para acompanhar e reagir ao contexto de ameaças na internet. Ainda assim, não é possível garantir que os nossos serviços sejam completamente invioláveis. Mas fique tranquilo: contamos com equipes preparadas para detectar e responder prontamente, no caso da ocorrência de algum evento ou incidente que comprometa a segurança dos seus dados ou de nossos serviços.

CUMPRIMENTO AOS DIREITOS DO TITULAR

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos seus direitos, nesta seção, vamos explicar como você pode exercê-los. A lei brasileira lhe garante os seguintes direitos:

Correção

Permite que você solicite a correção dos seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

Portabilidade

Você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa, que seja fornecido a você ou a terceiros que você escolher, os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, para transferência a outro fornecedor, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da nossa empresa, bem como, posterior a avaliação interna de formato e dados solicitados. Da mesma forma, você pode pedir que outras empresas enviem à Castrolanda.

Informação sobre o compartilhamento

Você tem o direito de saber as entidades públicas e privadas com as quais a Castrolanda compartilha seus dados, caso aplicável.

Informação sobre a possibilidade de não consentir

Permite que você tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – ainda que, nesses casos, seja possível que tenhamos que limitar nossos produtos, negócios e experiências.

COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

A base de dados são de responsabilidade da Castrolanda, sendo que seu compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e das finalidades para as quais foram coletados, sempre nos limites desta Política de Privacidade.

Em nenhuma hipótese os dados pessoais coletados pela Castrolanda serão vendidos e/ou cedidos sem consentimento expresso e destacado do **titular**.

Internamente, os dados que coletamos são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do melhor atendimento ao **titular**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade. Podemos compartilhar seus dados com terceiros, que seguem nossos padrões de segurança e confidencialidade.

Unidades ou Áreas de Negócios Castrolanda

Suas informações são compartilhadas entre as unidades, filiais, ou áreas de negócios da Castrolanda as quais estão de acordo com esta Política de Privacidade.

Nossos Fornecedores e Parceiros

Contamos com a ajuda de fornecedores que podem tratar os dados pessoais que coletamos desde que o compartilhamento possua adequação à finalidade da coleta. Sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de dados pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para o TITULAR dos dados.

Autoridades Públicas

Autoridades Regulatórias e Sanitárias para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

Entidades de Classe

Por obrigação legal, compartilhamos alguns dados com as entidades de classe, como a OCEPAR.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS?

Apesar de todos os nossos produtos, negócios e experiências serem destinados a pessoas localizadas no Brasil, aplicando-se, portanto, a Lei Geral de Proteção de Dados, os dados pessoais que coletamos podem ser transferidos para outros países. Essa transferência ocorre por conta de alguns dos nossos fornecedores, que podem estar localizados no exterior.

Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis aplicáveis e mantenham um nível de adequação semelhante ou até mesmo mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira.

PRAZO DE RETENÇÃO

Contamos com uma Norma de Segurança da Informação com regras sobre a retenção e o descarte de dados pessoais, que define as diretrizes para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de dado pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade de tratamento.

Dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas em uma base legal.



Castrolanda

Classificação da informação:
USO PÚBLICO